

APLIKASI PEREKRUTAN DAN PENEMPATAN KARYAWAN BARU BERBASIS WEB (STUDI KASUS PT BFI FINANCE INDONESIA TBK)

**INGE HANDRIANI, AKBAR NOOR SYAHRIL SIDIK, AKHMAD
MULTAZAM, INDRA WIJAYA**

Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana,
inge.handriani@mercubuana.ac.id, 41816120105@student.mercubuana.ac.id,
41816120106@student.mercubuana.ac.id, 41816120110@student.mercubuana.ac.id,

Abstract : *The web-based New Employee Recruitment and Placement Application could be used as a solution to handle recruitment process in company. This application could control recruitment process from request new employee phase, selection phase until placement for hired employee. The other hand this application could help to process relevant recruitment report with data integration system. In this study, author discusses how to build the web-base New Employee Recruitment and Placement Application in PT BFI Finance Indonesia, Tbk with system analytic methodology used is S.W.O.T and and system development methodology is RAD which includes stages of requirement planning, system design and implementation. The result of this study is system the web-based new employee recruitment and placement application sytem to help company to control recruitment process from branch offices and HC Regional offices and to help employee candidates in registration vacancy process*

Keywords: *Recruitment, employee recruitment, placement, RAD, S.W.O.T, MySQL*

Abstrak: Aplikasi Perekrutan dan Penempatan Karyawan Baru berbasis web dapat dijadikan solusi dalam menangani proses rekrutmen dalam sebuah perusahaan. Dengan adanya aplikasi ini perusahaan dapat mengontrol proses rekrutmen dari mulai permintaan karyawan baru, proses seleksi hingga penempatan bagi karyawan yang sudah diterima. Selain itu dengan adanya integrasi data antar semua pengguna dapat membantu perusahaan dalam mengolah data rekrutmen dan menghasilkan laporan yang sesuai. Dalam penelitian ini, penulis membahas mengenai bagaimana merancang Aplikasi Perekrutan dan Penempatan Karyawan Baru berbasis web pada PT BFI Finance Indonesia, Tbk dengan metode analisa sistem menggunakan S.W.O.T dan metode pengembangan sistem yang digunakan adalah RAD (Rapid Application Development) yang meliputi perencanaan kebutuhan, desain perancangan sistem hingga implementasi. Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, dengan database server menggunakan MySQL. Hasil yang dicapai dari penelitian ini adalah sistem aplikasi perekrutan karyawan dan penempatan karyawan baru berbasis web yang dapat membantu perusahaan dalam mengontrol proses rekrutmen yang ada di kantor cabang dan kantor HC Regional serta memudahkan calon karyawan dalam proses pendaftaran lowongan pekerjaan.

Kata Kunci: Rekrutmen, Perekrutan Karyawan, Penempatan, RAD, S.W.O.T, MySQL.

A. Pendahuluan

Setiap perusahaan pada saat tertentu membutuhkan tenaga kerja berkualitas yang dapat mengisi posisi baru dari tenaga kerja sebelumnya yang pindah ke perusahaan lain ataupun posisi kosong yang memang baru dibentuk oleh manajemen,

sering kali perusahaan menemui kesulitan dalam mencari tenaga kerja baru yang cocok mengisi posisi tersebut. Penulisan iklan lowongan di media yang tepat dapat memberikan solusi yang dapat mempermudah bagian personalia dalam melakukan perekrutan karyawan yang tidaklah mudah, dikarenakan membutuhkan penilaian kualitas dari pelamar tersebut.

Untuk mengisi beberapa posisi dapat membutuhkan perekrutan dari sumber internal dan eksternal yang potensial. sumber internal terdiri dari promosi dan mempekerjakan kembali karyawan yang resign. Kekuatan sumber dari internal karyawan yang ada lebih berkomitmen kepada perusahaan, moral akan meningkat jika melihat promosi sebagai imbalan untuk loyalitas dan kompetensi serta kandidat dari dalam akan membutuhkan lebih sedikit orientasi dan pelatihan dibandingkan dari luar. Kelemahan sumber kandidat internal yang ditolak dapat mengalami disorientasi mengakibatkan pemborosan waktu. Sumber kandidat eksternal informasi lowongan pekerjaan melalui mulut ke mulut, iklan cetak, merekrut lewat internet, media sosial, periklanan, agensi pekerjaan, outsourcing pekerjaan, campus hiring, walk-in. Perekrutan membutuhkan proses yang panjang dari awal pembuatan iklan lowongan, seleksi sampai dengan penentuan keputusan bahwa pelamar tersebut memang cocok mengisi lowongan tersebut memerlukan waktu banyak dan biaya yang tidak sedikit. Perusahaan sangat membutuhkan tenaga kerja dalam waktu yang singkat sedangkan dalam kenyataannya untuk dapat menemukan pelamar berkualitas yang dapat mengisi posisi yang tepat membutuhkan waktu. Proses rekrutmen dimulai dari posting iklan, seleksi pelamar sampai dengan penyaluran tenaga kerja saat ini membutuhkan waktu yang lebih dan tidak sesuai dengan kecepatan kebutuhan tenaga kerja dalam perusahaan.

Permasalahan lain yang ditemukan dalam proses perekrutan karyawan adalah jumlah orang yang melamar pada lowongan pekerjaan, jenis orang yang melamar dengan kemungkinan akan menerima berbagai posisi yang ditawarkan, pelamar yang berkualifikasi layak, biaya besar dalam proses rekrutmen dan seleksi jika pelamar tidak masuk dalam kualifikasi yang diinginkan, metode perekrutan yang diambil mempengaruhi jumlah pelamar. PT BFI Finance Indonesia Tbk merupakan salah satu perusahaan pembiayaan terbesar di Indonesia yang sudah beroperasi selama 36 tahun dengan total 9090 karyawan yang tersebar di 234 kantor cabang perusahaan. Seiring berkembangnya bisnis perusahaan, kebutuhan akan sumber daya manusia atau karyawan di PT BFI Finance Indonesia Tbk juga terus meningkat baik di kantor pusat maupun untuk kantor cabang.

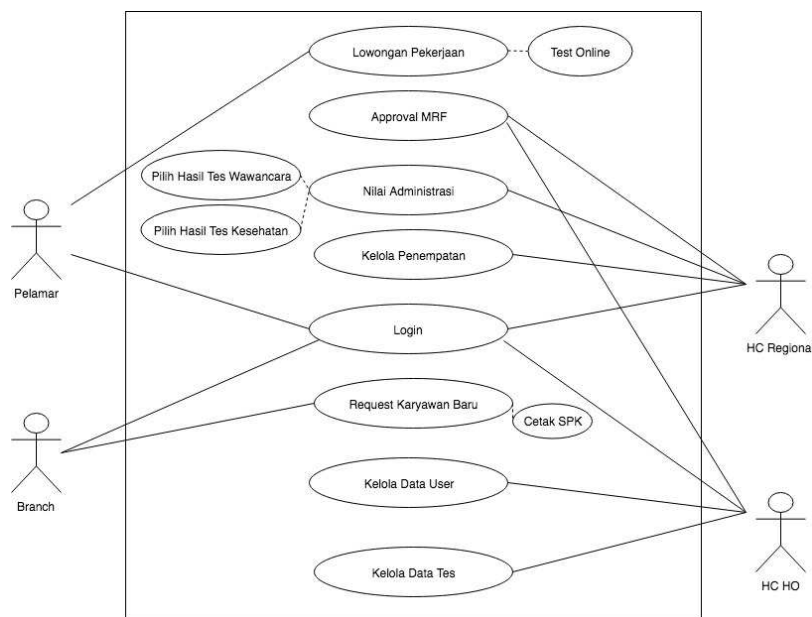
Pelaksanaan perekrutan karyawan baru pada perusahaan masih terpisah antara proses perekrutan di kantor pusat maupun di kantor cabang. Selain itu ketentuan penilaian terhadap perekrutan tidak memiliki standarisasi, sehingga menghasilkan penilaian antar kantor cabang dan kantor pusat tidak sama. Prosedur untuk permintaan dan penempatan karyawan baru serta pendaftaran lowongan pekerjaan oleh calon karyawan juga masih menggunakan media email dengan banyaknya data pelamar yang masuk membuat tim divisi SDM mengalami kesulitan dalam menyeleksi kandidat yang sesuai dengan kebutuhan user dalam waktu yang singkat. Berdasarkan permasalahan diatas maka diperlukan adanya ketentuan dan integrasi dari cabang ke pusat sehingga penelitian ini mengajukan judul Aplikasi Sistem Perekrutan dan Penempatan Karyawan Baru (Studi Kasus: PT. BFI Finance Indonesia, Tbk).

B. Metodologi Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian lapangan (field research) dengan mendatangi kantor pusat PT BFI Finance Indonesia Tbk yang beralamat di BFI Tower Sunburst CBD Lot.1.2 Jl. Kapt. Soebijanto Djojohadikusumo BSD City - Tangerang Selatan 15322.

C. Hasil dan Pembahasan

Hasil Aplikasi Perekrutan dan Penempatan Karyawan Baru digambarkan dalam bentuk *Unified Modeling Language* (UML) dan *User Interface* (UI) Design. Calon karyawan dapat melakukan pendaftaran online melalui media browser dan melakukan tes online ketika hasil administrasi sudah dinyatakan lulus. Use Case Diagram pada gambar menggambarkan aktivitas yang dilakukan pengguna sistem dalam aplikasi



Gambar 1 Use Case Diagram Aplikasi

Pada gambar *use case* diagram diatas terdapat 4 (empat) aktor, yaitu Pelamar, HC Regional, Branch dan HC HO dengan detail spesifikasi sebagai berikut:

1. Pelamar

Adalah calon karyawan yang akan melamar pekerjaan di perusahaan dengan aktivitas sebagai berikut

- Login* : proses masuk ke dalam sistem untuk bisa melakukan semua aktivitas
- Proses Lowongan Pekerjaan : proses yang bisa dilakukan oleh pelamar seperti, melihat lowongan pekerjaan yang tersedia, melamar pekerjaan, mengisi data pribadi, melakukan tes secara *online* serta melihat hasil tes

2. HC Regional

Adalah pengguna sistem yang berada di kantor HC Regional yang dapat melakukan *login* ke dalam sistem, melakukan proses rekrutmen dan mengelola penempatan dengan detail sebagai berikut

- Login* : proses masuk ke dalam sistem untuk bisa melakukan semua aktivitas

- b. *Approval MRF* : proses yang bisa dilakukan oleh HC *Regional* seperti menyetujui permintaan karyawan baru dari *Branch* di kantor cabang
- c. Nilai Administrasi : proses yang bisa dilakukan oleh HC *Regional* seperti melakukan penilaian administrasi, input nilai wawancara, input nilai kesehatan
- d. Kelola Penempatan : proses untuk menempatkan karyawan yang sudah lulus seleksi kepada kantor cabang yang membutuhkan

3. *Branch*

Adalah pengguna sistem yang merupakan *user* di kantor cabang perusahaan yang dapat melakukan *login* ke dalam sistem dan melakukan proses rekrutmen dengan detail sebagai berikut

- a. *Login* : proses masuk ke dalam sistem untuk bisa melakukan semua aktivitas
- b. *Request Karyawan Baru* : proses yang bisa dilakukan oleh *Branch* seperti mengisi formulir MRF untuk meminta karyawan baru, dan melihat hasil laporan karyawan yang diterima untuk dapat dicetak SPK nya.

4. HC HO

Adalah pengguna sistem yang berada di kantor pusat perusahaan yang dapat melakukan *login*, mengelola data test, serta mengelola data user dengan detail sebagai berikut

- a. *Login* : proses masuk ke dalam sistem untuk bisa melakukan semua aktivitas
- b. Mengelola data tes : proses yang bisa dilakukan oleh HC HO seperti mengelola data soal
- c. Mengelola data *user* : proses yang bisa dilakukan oleh HC HO seperti menambah, mengubah dan menghapus data *user* HC *Regional* dan *Branch*
- d. *Approval MRF* : proses yang bisa dilakukan oleh HC HO seperti menyetujui permintaan karyawan baru dari *Branch* di kantor cabang melalui HC *Regional* dan menambah lowongan pekerjaan yang tersedia

Berdasarkan aktivitas diatas maka diperlukan struktur data dan class pada aplikasi yang dapat dilihat pada gambar

Registrasi BFI Rekrutmen - Marketing Agency

Wilayah Penempatan
Regional 2 - Sumatera 2

NIK
NIK

Nama Lengkap
Nama Lengkap

E-mail
E-Mail Address

Password
Password

Alamat Lengkap
Alamat Lengkap

No Telepon/HP
021

Upload CV
Choose File No file chosen
Hanya File .pdf (max 1mb) yang diterima

Submit

Gambar 4 Tampilan Registrasi Pelamar

Akbar Noor Syahril Sidik

Pengumuman

Akbar Noor Syahril Sidik

Hasil Administrasi :
On Process

Hasil Test Online :
On Process

Hasil Test Wawancara :
On Process

Hasil Test Kesehatan :
On Process

Status Akhir :
On Process

Informasi User

Wilayah Penempatan :
Regional 5 - Jabodetabek

Lovrongen :
Field Collector

Nik :
3802283007950002

Nama :
Akbar Noor Syahril Sidik

Email :
akbarasyahril1@gmail.com

No Telepon :
02154205641

New Password

Confirm New Password

Update Password

Gambar 5 Tampilan Halaman Pelamar

PT. BFI FINANCE INDONESIA

info@bfi.co.id
Tangerang
02154205641
Selalu Ada Jalan

BFI
FINANCE

Which of the following is not a basic element within the microprocessor?

- ☐ microcontroller
- ☐ arithmetic-logic unit (ALU)
- ☐ temporary register
- ☐ accumulator

You are trying to decide which type of network you will use at your office, and you want the type that will provide communication and avoid collisions on the cable. Which of the following is the best choice?

- ☐ CSMA/CA
- ☐ Token-Ring
- ☐ CSMA/CD
- ☐ Ethernet

An anti static strap uses a small _____ to make sure you do not become the least path of resistance to the ground?

- ☐ capacitor
- ☐ diode
- ☐ transistor
- ☐ resistor

Kirim Hasil

Gambar 6 Tampilan Tes Online

Daftar Pelamar Yang Terdaftar

Home > Pelamar Yang Terdaftar

Data User yang terdapat Dalam Database

NIK Pelamar	Nama Lengkap	Email	No Telepon	CV	Aksi
3603283007950002	Akbar Noor Syahril Sidik	akbarsyahril1@gmail.com	02154205641		Edit Hapus
3603283007950004	Test Data	akbarsyahril12@gmail.com	085691599272		Edit Hapus

Gambar 7 Tampilan Kelola Data User

D. Penutup

Setelah mempelajari permasalahan yang ada dan telah diuraikan sebelumnya, serta dengan melakukan penelitian pada proses perekrutan dan penempatan karyawan baru di PT. BFI Finance Indonesia, maka dengan Aplikasi Sistem Perekrutan dan Penempatan Karyawan Baru, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: 1) Sistem aplikasi perekrutan dan penempatan karyawan berbasis web ini dapat membantu kantor pusat dalam mengontrol proses perekrutan dan penempatan karyawan baru di kantor cabang dengan proses approval yang dilakukan secara bertahap dari kantor HC Regional hingga kantor pusat. 2) Sistem aplikasi ini dapat membantu meningkatkan kualitas karyawan yang diterima dengan proses seleksi dan penilaian yang dilakukan oleh kantor HC Regional berdasarkan kemampuan dan ketrampilan pelamar. 3) Sistem aplikasi ini dapat membantu meminimalisir kesalahan penempatan karyawan baru di kantor cabang dengan pengontrolan proses penempatan yang dilakukan oleh kantor HC Regional .

Daftar Pustaka

- Gata, Grace and Prabowo, Yani and Kusuma, Reza A., "Sistem informasi pengelolaan sumber daya manusia e-recruitment dalam bidang jasa penyalur kerja", *Jurnal Ilmiah FIFO*, vol.9, no.2, pp.138-146, November 2017.
- G. Dessler, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Penerbit Salemba Empat, 2015

- Wahyuningrum, Tenia and Januarita, Dwi, “Perancangan web e-commerce dengan metode rapid application development (rad) untuk produk unggulan desa”, in *Seminar Nasional Teknologi Informasi & Komunikasi Terapan 2014 (Semantik 2014)*, pp.81-88, March 2014
- E. T. Trimadono, “Metode pengembangan software”, *Future of Technology*, 09 March 2011, [online]. Tersedia: <http://estitoto.blog.ugm.ac.id/2011/03/09/>.
- F. R. David, *Manajemen Strategis*. 10. Jakarta : Penerbit Salemba Empat, 2006
- T.S. Purnomo, “Rekrutmen online (e-recruitment) sebagai suatu inovasi dalam perekrutan perusahaan”, *JIBEKA*, vol.7, no.3, pp.54-59, Agustus 2013.
- Junaedi, et al., “Pengaruh proses rekrutmen, pelatihan dan pengembangan karir terhadap prestasi kerja (studi kasus pada pt aia financial)”, *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, vol.3, no.01, Maret 2017.
- Syahriani, and Satria, Jaya, “Rancangan aplikasi e-recruitment karyawan dengan metode waterfall”, *Jurnal Swabumi*, vol.5, no.2, pp.137-141, September 2017.
- Gata, Grace and Prabowo, Yani and Kusuma, Reza A., “Sistem informasi pengelolaan sumber daya manusia e-recruitment dalam bidang jasa penyalur kerja”, *Jurnal Ilmiah FIFO*, vol.9, no.2, pp.138-146, November 2017.
- Permana, Diyan A. and Dewantara, Rizki Y., “Analisis dan perancangan sistem informasi perekrutan karyawan berbasis web (studi pada pt sumber abadi Bersama, gondanglegi, kabupaten malang”, *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, vol.56, no.1, pp.20-28, Maret 2018.
- M.S. Hartoko, “Rekrutmen calon karyawan tetap (studi kasus politeknik LP3I Jakarta kampus pasar minggu)”, *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, vol.4, no.2, pp.122-127, Desember 2016.
- Ayu, Wulan and Perdana, Ilham, “Perancangan sistem informasi rekrutmen dan seleksi karyawan berbasis web di pt. qwords company international”, *Jurnal Manajemen Indonesia*, vol.14, no.3, 247-256, December 2014.
- M. Irsan, et al., “Rancangan aplikasi e-recruitment pada pt. kalila Indonesia”, in *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi 2014 (SENTIKA 2014)*, pp.429-435, March.15, 2014
- D. Hermanto, “Analisa faktor-faktor sistem informasi manajemen pengembangan sistem informasi manajemen sdm di kantor bank danamon di Jakarta selatan provinsi dki jakarta”, *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, vol.2, no.2, pp.605-611, Juli 2016.